

## **Информация по реструктуризации задолженности получателей финансовых услуг**

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК «ТопКом Финанс» с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в следующем порядке:

1. ООО «МКК «ТопКом Финанс» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

**Обращаем Ваше внимание, что указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.**

Подтверждающие документы необходимо предоставить в ООО «МКК «ТопКом Финанс» вместе с заявлением о реструктуризации. ООО «МКК «ТопКом Финанс» вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

2. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации ООО «МКК «ТопКом Финанс» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Ответ на полученное заявление о реструктуризации направляется в адрес получателя финансовой услуги в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты получения заявления, при условии предоставления информации и документов, необходимых и достаточных для рассмотрения поступившего заявления о реструктуризации. При отсутствии подтверждающих документов ООО «МКК «ТопКом Финанс» направляет запрос получателю финансовой услуги о предоставлении недостающей информации и(или) документов. При этом, в случае предоставления недостающей информации и(или) документов получателем финансовой услуги, ООО «МКК «ТопКом Финанс» обязана их рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

3. В случае принятия ООО «МКК «ТопКом Финанс» решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между ООО «МКК «ТопКом Финанс» и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.