

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

| | | |
|----------|--|--|
| 1 | Полное наименование микрофинансовой организации | <i>Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ТопКом Финанс»</i> |
| 2 | Сокращенное наименование микрофинансовой организации | <i>ООО «МКК «ТопКом Финанс»</i> |
| 3 | Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения | <i>614007, Пермский край, г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 30, оф. 22.</i> |
| 4 | Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации | <i>нет</i> |
| 5 | Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений | <i>Понедельник с 09.00 до 18.00 Вторник с 09.00 до 18.00 Среда с 09.00 до 18.00 Четверг с 09.00 до 18.00 Пятница с 09.00 до 17.00 Суббота выходной Воскресенье: выходной</i> |
| 6 | Контактный телефон | <i>(342) 210-51-47, 210-70-79, 210-70-84</i> |

| | | |
|----|---|--|
| 7 | Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций | 001603357007850 от 23.06.2016 года |
| 7 | Официальный сайт микрофинансовой организации | http://topcomfinance.ru |
| 8 | Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке | Используется коммерческое обозначение «ТОПКОМ» |
| 9 | Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | ООО «МКК «ТопКом Финанс» для оказания услуг не привлекает третьих лиц. |
| 10 | Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации) | ООО «МКК «ТопКом Финанс» является членом СРО «МиР» регистрационный номер в реестре 59 001074. Дата приема: «01» июля 2019г. |
| 11 | Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) | Добровольный выход из членов СРО «Единство» (выписка из Протокола № 23/19 от 19.06.2019г.) |

| | | |
|------|--|---|
| 12 | Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации | <p><i>ООО «МКК «ТопКом Финанс» оказывает финансовые услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- предоставлению микрозаймов физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;</i> <i>- привлечению денежных средств от юридических лиц;</i> <i>- предоставлению иных займов.</i> |
| 12.1 | Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату | <p><i>ООО «МКК «ТопКом Финанс» оказывает дополнительные услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- изготовлению копий документов.</i> |
| 13 | Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить | <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО «МКК «ТопКом Финанс» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО «МКК «ТопКом Финанс» по адресу: http://topcomfinance.ru</i></p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО «МКК «ТопКом Финанс» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном</i></p> |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>сайте ООО «МКК «ТопКом Финанс» по адресу: http://topcomfinance.ru</p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО «МКК «ТопКом Финанс», размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО «МКК «ТопКом Финанс» по адресу: http://topcomfinance.ru</i></p> |
| 14 | <p>Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p> | <p><i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i></p> |
| 15 | <p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p> | <p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i> <i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i> <p><i>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо</i></p> |

помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО «МКК «ТопКом Финанс» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор займа (инвестирования), то:

- 1. Получатель финансовой услуги должен понимать, что привлекаемые ООО «МКК «ТопКом Финанс» займы не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов в банках Российской Федерации.*
- 2. Получатель финансовой услуги несет риск невозврата денежных средств, привлекаемых ООО «МКК «ТопКом Финанс» от получателей финансовых услуг по договорам займа (инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых ООО «МКК «ТопКом Финанс».*

осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

1. *Заключить письменное соглашение с ООО «МКК «ТопКом Финанс» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.*
2. *Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.*
3. *Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.*
4. *Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО «МКК «ТопКом Финанс» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.*
5. *Вправе направить ООО «МКК «ТопКом Финанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:*

| | | |
|------|---|---|
| | | <p>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО «МКК «ТопКом Финанс» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p> |
| 17 | Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг | <p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО «МКК «ТопКом Финанс» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 30, оф. 22; • простые почтовые отправления на адрес 614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 30, оф. 22; • электронные отправления на адрес электронной почты: info@topcom.ru <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО «МКК «ТопКом Финанс», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО «МКК «ТопКом Финанс» по адресу: http://topcomfinance.ru</p> |
| 17.1 | Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России | <p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</p> |

18 Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО «МКК «ТопКом Финанс» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.